

Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Penginapan & Homestay Pada Palmyra Homestay Malang

Developing A Homestay Lodging Management Information System at Palmyra Homestay Malang

Rizky Galuh Dewantara¹
Koko Wahyu Prasetyo^{2*}

¹Teknik Informatika, STIKI Malang, Indonesia

²Sistem Informasi, STIKI Malang, Indonesia
¹171111034@mhs.stiki.ac.id, ²koko@stiki.ac.id

Penulis Korespondensi:

Koko Wahyu Prasetyo
koko@stiki.ac.id

Riwayat Artikel:

Diterima : 6 September 2022
Direview : 12 November 2022
Disetujui : 5 Desember 2022
Terbit : 23 Desember 2022

Abstrak

Teknologi informasi memiliki kontribusi penting pada peningkatan kinerja di sektor industri pelayanan (*hospitality*). Faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja tersebut di antaranya adalah optimasi sumber daya dan peningkatan mutu pengalaman pelanggan. Palmyra Homestay Malang selama ini melakukan aktivitas manajemen ketersediaan kamar secara manual. Efisiensi aktivitas tersebut dapat ditingkatkan lebih lanjut dengan adanya aplikasi system informasi yang mengintegrasikan seluruh pemangku kepentingan yang terkait. Penelitian ini akan mengembangkan sebuah aplikasi sistem informasi berbasis web dan android yang memiliki beberapa fitur fungsional antara lain: pengelolaan data reservasi, manajemen kamar, transaksi keuangan, dan pelaporan status *housekeeping*. Metode pengembangan aplikasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall* yang meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengkodean program, uji coba program, dan penerapan program. Metode Blackbox Testing digunakan untuk menguji aplikasi dengan berfokus pada fungsionalitas untuk memastikan input dan output aplikasi sesuai dengan yang dibutuhkan. Luaran dari penelitian ini diharapkan dapat mempermudah pihak manajemen hotel dalam melakukan aktivitas bisnisnya.

Kata Kunci: hotel, penginapan, reservasi, sistem informasi

Abstract

Information technology has a vital contribution to improving performance in the hospitality industry sector. Factors that influence the increase in performance include resources optimization and improving the quality of the customer experience. Palmyra Homestay Malang has been carrying out room availability management activities manually. The efficiency of these activities can be further improved by implementing an information system application that integrates all relevant stakeholders. This research will develop a web and android-based information system application that provides several functional features such as reservation data management, room management, financial transactions, and reporting on housekeeping status. The application development method used in this study is the waterfall method which includes needs analysis, system design, program coding, program testing, and program implementation. The Blackbox Testing method is used to test applications by focusing on functionality to ensure the input and output of the application are as required. The output of this research is expected to make it easier for hotel management to carry out their business activities.

Keywords: hotel, lodging, reservation, information system

1. Pendahuluan

Sektor pariwisata dan perhotelan saat ini sedang mengalami perubahan luar biasa sebagai akibat dari penerapan teknologi informasi (TI) baik untuk aktivitas operasional maupun strategis [1]. Hal ini didorong oleh meningkatnya daya saing di seluruh sektor industri melalui berbagai ide dan praktik yang inovatif. Oleh karena itu, pemanfaatan teknologi informasi diperlukan agar bisnis tetap kompetitif [2]. Nilai investasi industri perhotelan dalam TI menjadi semakin signifikan [3]. Penerapan TI diharapkan dapat membantu hotel menjadi tangkas dan gesit untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan bisnis [4].

Aplikasi sistem informasi yang diimplementasikan dengan baik dapat menghasilkan informasi yang berkualitas tinggi [5]. Pelaku bisnis besar bahkan melakukan investasi keuangan untuk meningkatkan efisiensi dengan menawarkan inovasi canggih dalam sistem informasi perusahaan. Sistem informasi akan memungkinkan bisnis dalam menyajikan informasi secara tepat waktu, akurat, dan terbuka yang memenuhi harapan pengguna [6]. Pada akhirnya, penerapan teknologi dan sistem informasi tidak sebatas untuk menunjang kegiatan operasional, namun juga dalam aspek perencanaan dan optimalisasi sumber daya yang dimiliki oleh bisnis tersebut [7].

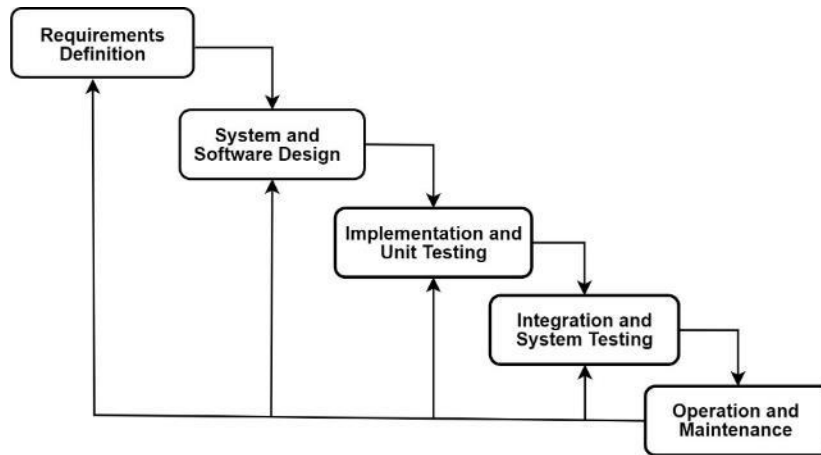
Pada sebuah bisnis penginapan, jumlah kamar akan berpengaruh terhadap banyaknya waktu yang diperlukan untuk mengelola dengan ketersediaan pesanan kamar tersebut. Pengelolaan ketersediaan kamar secara manual tentu akan membuat pelanggan menunggu dan memerlukan lebih banyak waktu. Selain itu, bukan tidak mungkin jika petugas melakukan kesalahan dalam pengecekan ketersediaan maupun kesalahan pencatatan. Begitupun bagi pihak penginapan akan kesulitan dalam menghitung perolehan pendapatan harian berdasarkan data pengunjung harian. Maka dari itu dengan dibangun aplikasi yang sesuai dengan permasalahan hotel tersebut, sistem bisa disediakan detail seperti tipe kamar atau nama kamar, status yang sesuai dengan hotel tersebut, sehingga petugas lebih mudah untuk mengoperasikan.

Sejumlah penelitian dan pengembangan aplikasi telah dilaksanakan untuk menyediakan alternatif solusi terhadap permasalahan tersebut. Aplikasi-aplikasi sistem informasi tersebut bertujuan untuk mengoptimalkan pekerjaan di industri *hospitality*, termasuk perhotelan, untuk memaksimalkan kualitas layanan konsumen dan pendapatan bisnis. Penelitian Siregar dan Siagian [8] bertujuan untuk mengkomputerisasi proses bisnis yang terjadi antara resepsionis dan pengelola hotel. Penelitian Hamidah dkk [9] dilakukan untuk mengembangkan alternatif solusi reservasi hotel berbasis ponsel atau perangkat bergerak. Di sisi lain, penelitian Muliadi dkk [10] merancang mekanisme reservasi kamar secara daring dan *real-time* untuk menampilkan fasilitas dan status kamar yang tersedia. Aplikasi yang dirancang oleh Sutanto dkk [11] juga menyediakan aktivitas pemesanan kamar secara daring yang dapat mempermudah konsumen sehingga konsumen dapat mendapatkan pengalaman positif.

Dengan memperhatikan beberapa capaian penelitian di atas, aplikasi yang dirancang melalui penelitian ini akan membantu pencatatan ketersediaan kamar dan pengecekan sehingga pelanggan tidak perlu menunggu lama untuk mengetahui status reservasi tersebut. Sedangkan akses untuk divisi *housekeeping* akan disediakan secara terpisah sehingga membantu dalam melaporkan status ketersediaan kamar melalui aplikasi Android. Status kamar yang sudah selesai dibersihkan akan secara cepat tersampaikan ke bagian *front-office*, sehingga petugas *front-office* dapat mengetahui informasi status kamar secara langsung. Selain itu, tugas-tugas dan laporan transaksi akan tercatat ke dalam sistem, sehingga petugas karyawan hotel dapat terbantu dan lebih efektif.

2. Metode Penelitian

Tahapan pengembangan aplikasi sistem informasi pada penelitian ini akan diadopsi dari SDLC Waterfall yang dapat dimodelkan sebagai berikut:



Gambar 1. Prosedur Penelitian

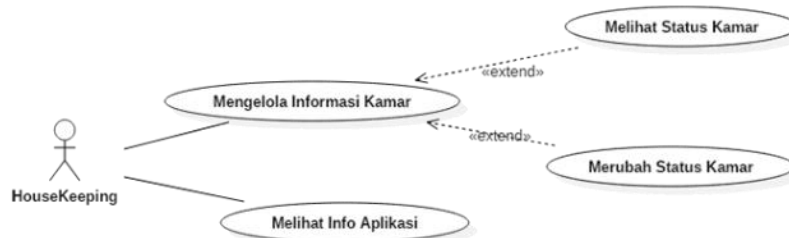
Palmyra Homestay Malang akan digunakan sebagai studi kasus penelitian ini. Tahapan analisis kebutuhan dilakukan berdasarkan wawancara dengan pihak manajemen Palmyra Homestay Malang. Observasi langsung juga akan dilakukan untuk mengamati aktivitas operasional khususnya pada bagian resepsionis dan housekeeping.

Tahapan perancangan aplikasi system informasi akan menggunakan pemodelan use case diagram dari UML (*unified modeling language*). Pemodelan UML digunakan untuk memvisualisasikan, merancang, serta mendokumentasi sebuah sistem perangkat lunak.

3. Hasil dan Pembahasan

Use case Aplikasi Mobile

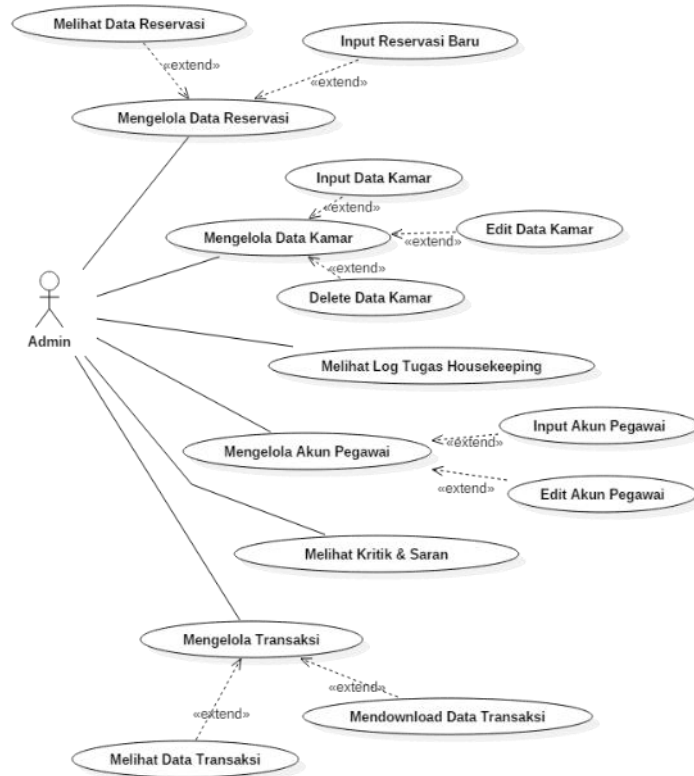
Usecase diagram housekeeping menunjukkan housekeeping dapat melihat status informasi kamar, dan merubah informasi status kamar yang telah atau sedang proses dibersihkan dan mengirimkan informasi tersebut ke front-office melalui aplikasi.



Gambar 2. Use case housekeeping

Usecase Aplikasi Web - Admin

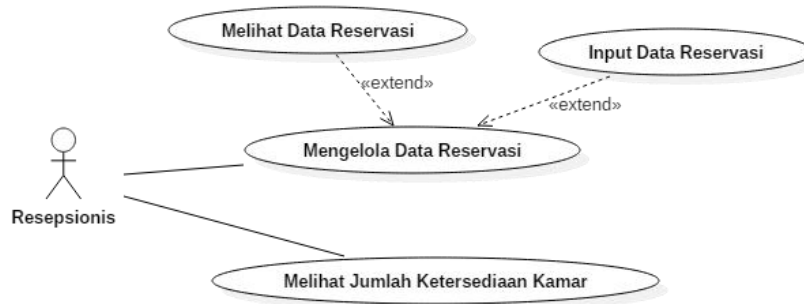
Usecase diagram admin memberi gambaran interaksi antara admin dengan sistem.



Gambar 3. Usecase Admin

Usecase Aplikasi Web – Front office

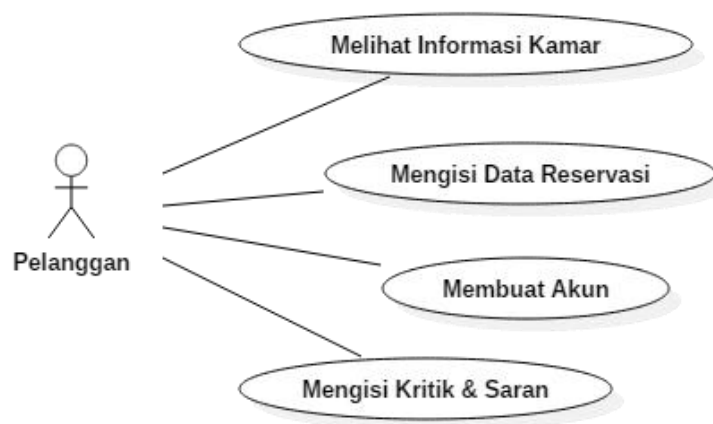
Pada usecase diagram front-office menggambarkan front-office dapat mengelola data reservasi, serta melihat data ketersediaan kamar.



Gambar 4. Usecase FrontOffice

Usecase Aplikasi Web - Pelanggan

Usecase diagram pelanggan menggambarkan pelanggan dapat membuat akun, melihat informasi kamar, serta melakukan pemesanan kamar dan memberi kritik dan saran. Berikut merupakan usecase diagram pelanggan :



Gambar 5. Usecase Pelanggan

Implementasi Database

Pada bagian ini merupakan implementasi daripada rancangan basisdata yang telah dilaksanakan pada tahapan sebelumnya. Berikut merupakan tampilan implementasi basisdata aplikasi Palmyra Homestay.

Tabel Booking

Tabel booking merupakan tabel yang berfungsi untuk menampung data – data pemesanan kamar hotel.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra
<input type="checkbox"/>	1 id_booking 📌	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT
<input type="checkbox"/>	2 tgl_transaksi	varchar(15)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	3 jam_transaksi	varchar(10)	latin1_swedish_ci		Ya	NULL		
<input type="checkbox"/>	4 kd_transaksi	varchar(20)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	5 id_tamu	varchar(20)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	6 tgl_reservasi_masuk	date			Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	7 tgl_reservasi_keluar	date			Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	8 tot_harga	double			Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	9 status	int(11)			Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	10 kamar_id	int(11)			Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	11 tugas_id	varchar(20)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	12 st_pelanggan	int(11)			Ya	NULL		
<input type="checkbox"/>	13 bed	int(11)			Tidak	Tidak ada		

Gambar 6. Tabel Booking

Tabel Reservasi Pembayaran

Tabel reservasi pembayaran berfungsi untuk menampung data pembayaran setelah dilakukan transaksi pembayaran pemesanan, tabel ini juga menampung charge atau denda jika pengunjung check-out melebihi batas waktu yang telah dipesan sebelumnya.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra
<input type="checkbox"/>	1 id_transaksi	varchar(20)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	2 tgl_pembayaran	date			Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	3 lama_inap	int(11)			Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	4 total_pembayaran	int(11)			Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	5 tgl_keluar	date			Ya	NULL		
<input type="checkbox"/>	6 charge	int(11)			Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	7 metode_bayar	varchar(10)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	8 bukti_gambar	varchar(50)	latin1_swedish_ci		Ya	NULL		
<input type="checkbox"/>	9 tugas_id	int(11)			Tidak	Tidak ada		
<input type="checkbox"/>	10 id_pembayaran 📌	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT

Gambar 7. Tabel Reservasi Pembayaran

Tabel Tamu

Tabel tamu berfungsi untuk menampung identitas pemesan kamar hotel. Pada tabel ini terdapat beberapa atribut untuk menyimpan identitas, seperti nama pengunjung, email pengunjung, nomor ponsel, alamat pengunjung, kewarganegaraan, serta nomor identitas yang digunakan untuk melakukan pemesanan.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra
1	id_tamu	varchar(20)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
2	nama_tamu	varchar(30)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
3	email_tamu	varchar(20)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
4	telp_tamu	varchar(12)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
5	alamat_tamu	text	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
6	kewarganegaraan	varchar(5)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
7	id_warga	varchar(20)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		

Gambar 8. Tabel Tamu

Tabel Tamu User

Tabel tamu user berfungsi untuk menyimpan data tamu apabila pemesan melakukan pemesanan secara online melalui aplikasi web palmyra. Tabel ini hanya menampung data yang digunakan untuk login pada website Palmyra.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra
1	id_utn	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT
2	username_tamu	varchar(15)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
3	password_tamu	varchar(50)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
4	id_tamu	varchar(20)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		

Gambar 9. Tabel Tamu User

Tabel Kamar

Tabel kamar untuk menyimpan mengenai data tentang kamar, seperti harga kamar, nomor kamar, fasilitas kamar, dan status kamar.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra
1	id_kamar	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT
2	nomer_kamar	char(5)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
3	harga_kamar	bigint(15)			Tidak	Tidak ada		
4	fasilitas_kamar	text	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
5	status_kamar	int(2)			Tidak	Tidak ada		
6	kelas_kamar_id	int(11)			Tidak	Tidak ada		

Gambar 10. Tabel Kamar

Tabel User

Tabel user mempunyai fungsi menyimpan data akun untuk login petugas Palmyra. Pada tabel ini terdapat 3 level user yaitu, pemilik hotel, resepsionis dan housekeeping.

#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra
1	id_user	int(11)			Tidak	Tidak ada		AUTO_INCREMENT
2	nama_user	varchar(20)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
3	email_user	varchar(20)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
4	telp_user	bigint(15)			Tidak	Tidak ada		
5	username_user	varchar(10)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
6	password_user	varchar(50)	latin1_swedish_ci		Tidak	Tidak ada		
7	user_group_id	int(11)			Tidak	Tidak ada		

Gambar 11. Tabel User

Tabel HouseKeeping

Tabel ini berfungsi untuk menyimpan tugas housekeeping. Tabel ini juga menampung data kerusakan maupun kehilangan pada kamar setelah selesai disewa pengunjung.

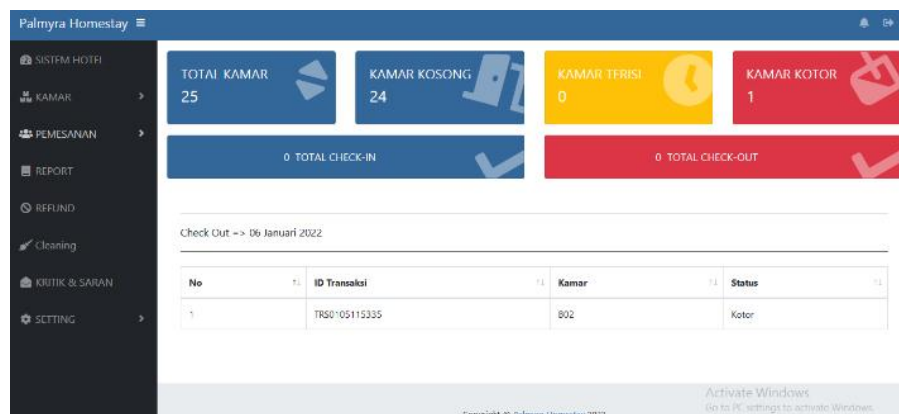
#	Nama	Jenis	Penyortiran	Atribut	Tak Ternilai	Bawaan	Komentar	Ekstra
1	id_tugas	varchar(20)	latin1_swedish_ci	Tidak	Tidak ada			
2	id_user	varchar(15)	latin1_swedish_ci	Tidak	Tidak ada			
3	id_reservasi	varchar(15)	latin1_swedish_ci	Ya	NULL			
4	id_kamar	int(11)		Ya	NULL			
5	tanggal	date		Tidak	Tidak ada			
6	note	text	latin1_swedish_ci	Ya	NULL			
7	total_repair	int(11)		Ya	NULL			

Gambar 12. Tabel HouseKeeping

Implementasi Program

Halaman Utama Admin

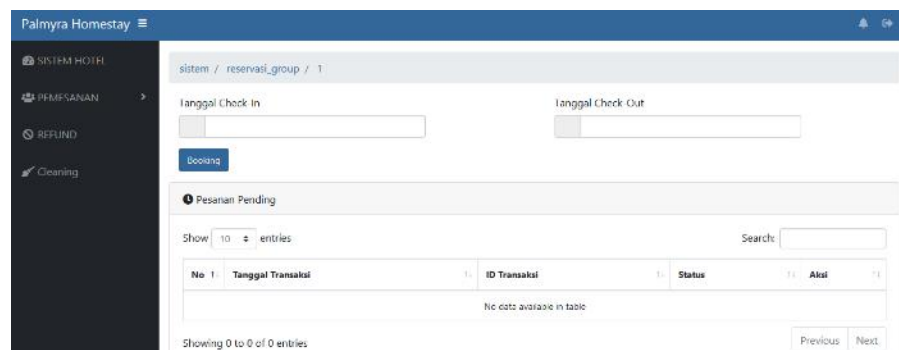
Tampilan pada halaman ini meliputi, menu kamar untuk mengelola data kamar, menu pemesanan terbagi menjadi 3 yaitu check-in, check-out, dan menambah pemesanan baru, menu selanjutnya yaitu menu report yang berisi laporan kegiatan transaksi pada palmyra, menu refund untuk melihat pemesanan yang dibatalkan atau ditolak, menu cleaning untuk melihat catatan tugas housekeeping, menu kritik dan saran, menu setting untuk mengelola akun petugas.



Gambar 13. Halaman Utama

Halaman Pemesanan Baru

Di halaman ini diminta memasukkan tanggal check in serta tanggal check out untuk melanjutkan pemesanan ke halaman pemilihan kamar.



Gambar 14. Halaman Pemesanan Baru

Halaman Pemesanan Kamar

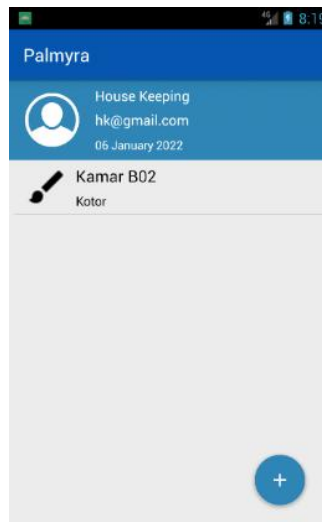
Setelah memasukkan tanggal check in dan tanggal check out, pada halaman ini pengguna diminta memasukkan identitas pemesan meliputi nama, email, nomor ponsel, nomor identitas, alamat, kewarganegaraan, dan memilih kamar yang akan digunakan.

#	Kelas - No Kamar	Harga	Extra Bed Rp. 50.000,00	Aksi
1	Bromo - B01	Rp 400.000,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Bromo - B03	Rp 100.000,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Dieng - DF01	Rp 60.000,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Dieng - DF02	Rp 60.000,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Dieng - DF03	Rp 60.000,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Gambar 15. Halaman Pemesanan Kamar

Halaman Utama Aplikasi HouseKeeping

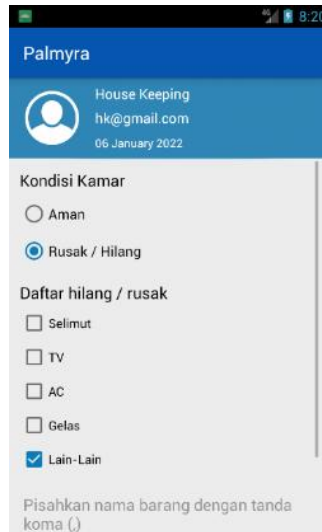
Halaman utama aplikasi housekeeping menampilkan info housekeeping, tentang aplikasi, bantuan aplikasi, dan menampilkan status kamar yang harus dikerjakan.



Gambar 16. Halaman Utama Aplikasi HouseKeeping

Halaman Pengecekan Kamar HouseKeeping

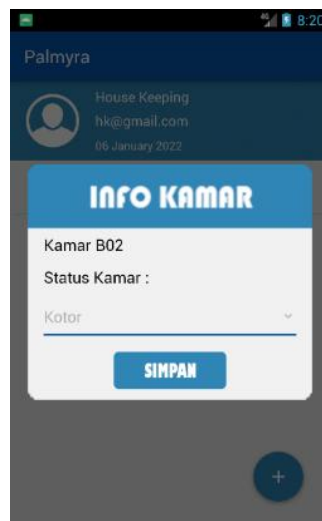
Halaman ini adalah halaman untuk mengkonfirmasi kamar ada kerusakan, kehilangan atau tidak. Jika ada kerusakan pengguna diminta memilih kerusakan atau memilih lain - lain dan menuliskan kerusakan.



Gambar 17. Halaman Pengecekan Kamar

Halaman Update Status Kamar

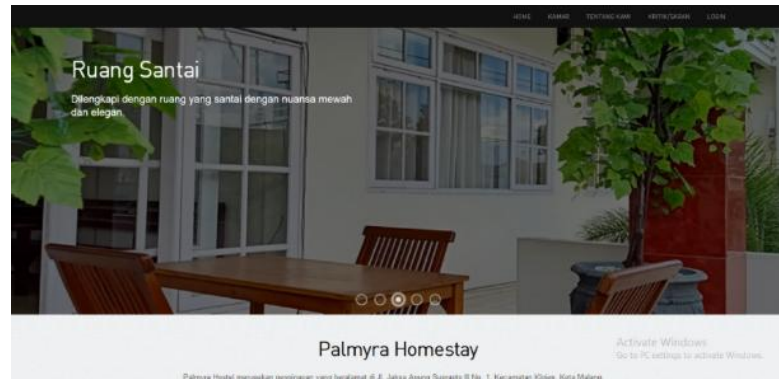
Halaman ini berfungsi untuk memperbarui status kamar sesuai yang sedang dilakukan oleh housekeeping.



Gambar 18. Halaman Update Status Kamar

Halaman Utama Web Pelanggan

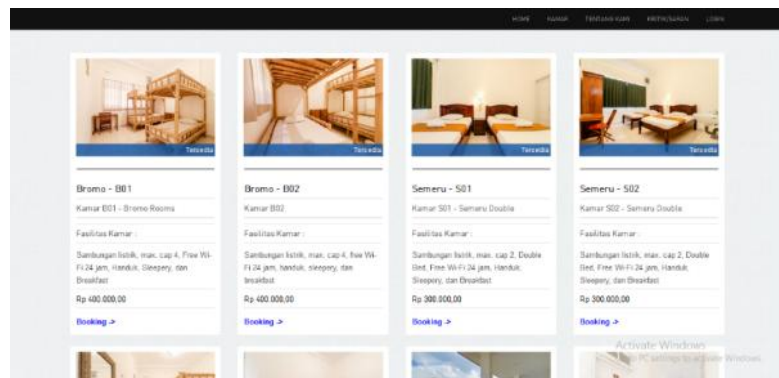
Halaman utama web pelanggan berisi tentang informasi singkat hotel serta fasilitas – fasilitas yang disediakan, yang dipadukan dengan slide gambar beserta keterangan.



Gambar 19. Halaman Utama Web Pelanggan

Halaman Kamar Web Pelanggan

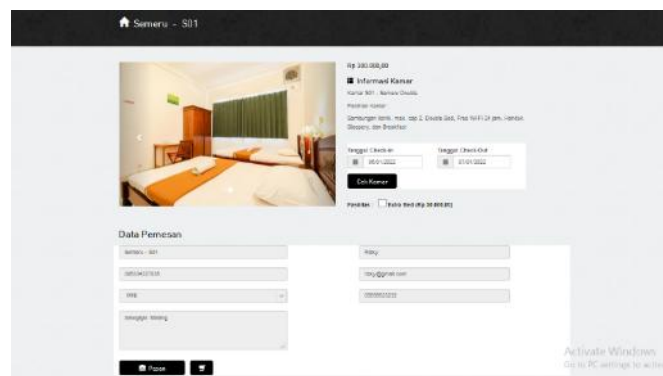
Informasi yang ditampilkan berupa harga kamar, status kamar tersedia atau dalam perbaikan, fasilitas kamar. Pada informasi setiap kamar tersedia tombol booking yang berfungsi untuk melakukan pemesanan kamar.



Gambar 20. Halaman Kamar Web Pelanggan

Halaman Pemesanan Kamar

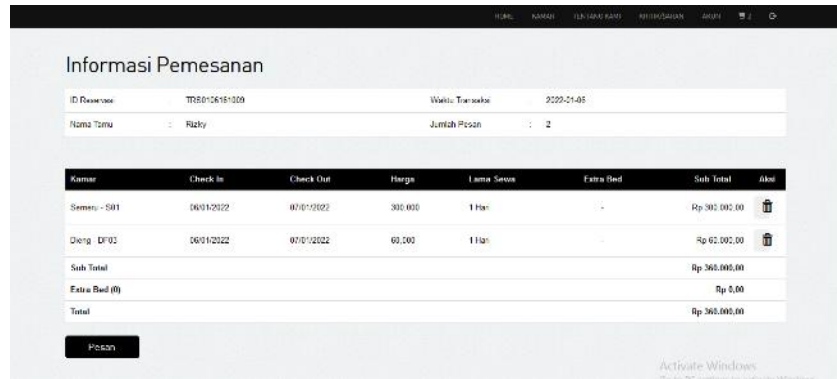
Dalam halaman ini tersedia 2 tombol pemesanan, jika pengguna hanya memesan 1 kamar bisa dengan menekan tombol pesan, jika pesan beberapa kamar sekaligus bisa menekan tombol keranjang di sebelah tombol pesan.



Gambar 21. Halaman Pemesanan Kamar

Halaman Informasi Pemesanan

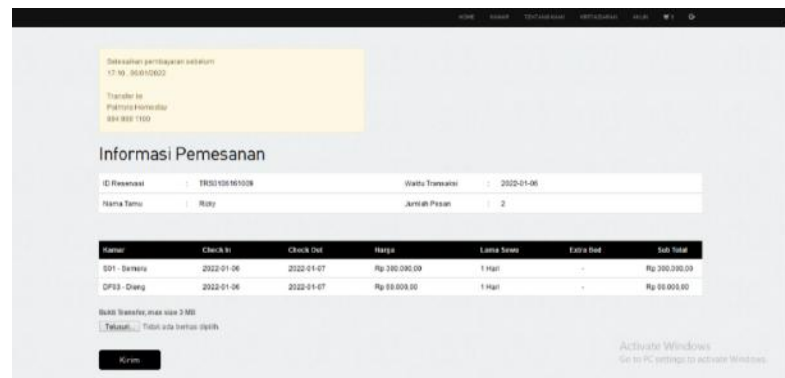
Halaman informasi pemesanan ini menampilkan informasi kamar - kamar yang telah dipesan serta total harga.



Gambar 22. Halaman Informasi Pemesanan

Halaman Konfirmasi Pembayaran

Halaman ini menampilkan informasi pemesanan pelanggan, serta form untuk mengunggah bukti pembayaran. Jika pengguna tidak membayar sesuai batas waktu yang ditentukan maka pesanan tidak bisa dilanjutkan atau dianggap dibatalkan.



Gambar 23. Halaman Konfirmasi Pembayaran

Halaman Invoice Pemesanan

Halaman invoice pemesanan menampilkan informasi transaksi yang sedang atau pernah dilakukan oleh akun pelanggan.



Gambar 27. Halaman Invoice Pemesanan

Pengujian

Pengujian fungsionalitas yang dilakukan pada sistem aplikasi palmyra menggunakan metode blackbox, dimana pengujian dengan metode ini bertujuan untuk mengetahui atau memastikan

bahwa output yang dihasilkan aplikasi berjalan sebagaimana mestinya dan sesuai dengan rancangan aplikasi. Berikut skenario pengujian yang akan digunakan pada hotel.

Tabel 3. Sistem Operator

Komponen Sistem	Poin Pengujian
Halaman Login	Login dengan akun operator Menambah pemesanan baru Verifikasi pemesanan
Halaman Pemesanan	Pembatalan pemesanan Check-In dan Check-Out Mencetak invoice check-out
Halaman Refund	Menampilkan data pembatalan
Halaman Cleaning	Menampilkan catatan tugas housekeeping

Tabel 4. Sistem Admin

Komponen Sistem	Poin Pengujian
Halaman Login	Login dengan akun admin Menambah data kamar
Halaman Kamar	Merubah data kamar Menghapus data kamar
Halaman Report	Mencari transaksi dari tanggal tertentu Mencetak pencarian transaksi Menambah pemesanan baru Verifikasi pemesanan
Halaman Pemesanan	Pembatalan pemesanan Check-In dan Check-Out Mencetak invoice check-out
Halaman Refund	Menampilkan data pembatalan
Halaman Cleaning	Menampilkan catatan tugas housekeeping
Halaman Kritik & Saran	Menampilkan kritik & saran Merubah level user group
Halaman Setting	Merubah data user Merubah informasi tentang aplikasi

Tabel 5. Sistem HouseKeeping

Komponen Sistem	Poin Pengujian
Halaman Login	Login dengan akun housekeeping Menampilkan kamar check-out
Halaman Utama	Menampilkan informasi housekeeping Menampilkan fab
Halaman Pengecekan	Mengirim data konfirmasi pengecekan
Halaman Info Kamar	Merubah status kamar

Tabel 6. Sistem Pelanggan

Komponen Sistem	Poin Pengujian
Halaman Login	Login dengan akun pelanggan
Halaman Tentang	Menampilkan informasi hotel
Halaman Kamar	Menampilkan data kamar
Halaman Cek Kamar	Menampilkan ketersediaan kamar
Halaman Pemesanan	Menampilkan kamar yang dipilih Mengurangi kamar yang dipilih
Halaman Pembayaran	Mengunggah bukti pembayaran Batas waktu pembayaran
Halaman Akun	Menampilkan informasi akun Menampilkan daftar transaksi
Halaman Invoice	Menampilkan invoice pemesanan
Halaman kritik & saran	Mengirim kritik & saran

4. Penutup

Sistem informasi manajemen homestay yang telah dikembangkan dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi waktu pemantauan ketersediaan kamar oleh petugas housekeeping. Dengan adanya integrasi dan komputerasi fungsi antar bagian, petugas tidak mengalami kesulitan dalam mengelola data pemesanan sekaligus data transaksi keuangan yang terkait. Adanya 2 aplikasi pada platform yang berbeda dapat memudahkan bagian housekeeping dan resepsionis untuk berbagi informasi status kamar secara *real time*. Fitur tersebut dapat memudahkan pengguna untuk dapat mengetahui status kamar saat ini. Implementasi aplikasi sistem informasi telah dikembangkan sesuai rancangan dan pemodelan yang disusun. Hasil uji fungsionalitas juga menunjukkan bahwa fitur-fitur yang tersedia telah diuji dan dapat beroperasi sesuai dengan kebutuhan. Model aplikasi yang dikembangkan melalui penelitian ini dapat memperkaya hasil penelitian sebelumnya terutama penelitian [8], [9], dan [11] melalui penyediaan fitur dan akses yang terpisah untuk divisi *housekeeping*.

Aplikasi yang dikembangkan melalui penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan mengintegrasikan fitur promosi pada platform layanan pihak ketiga secara simultan. Adanya informasi promosi tersebut diharapkan dapat memudahkan pengguna untuk mendapatkan penawaran harga kamar yang menarik. Dari aspek operasional, aplikasi ini juga dapat diintegrasikan dengan aplikasi manajemen shift kerja karyawan. Fitur tersebut dapat membantu manajemen homestay untuk memastikan layanan pelanggan selalu tersedia dan tidak terganggu sepanjang jam operasional homestay tersebut.

5. Referensi

- [1] Leung, R., & Law, R. "Evaluation of hotel information technologies and EDI adoption: The perspective of hotel IT managers in Hong Kong". *Cornell Hospitality Quarterly*, 54(1), 25-37, 2013.

- [2] Khatri, I. "Information technology in tourism & hospitality industry: A review of ten years' publications". *Journal of Tourism and Hospitality Education*, 9, 74-87.2019.
- [3] Melián-Alzola, L., Fernández-Monroy, M., & Hidalgo-Peñate, M. "Information technology capability and organisational agility: A study in the Canary Islands hotel industry". *Tourism Management Perspectives*, 33, 100606, 2022.
- [4] Tallon, P. P., Queiroz, M., Coltman, T., & Sharma, R. "Information technology and the search for organizational agility: A systematic review with future research possibilities". *The Journal of Strategic Information Systems*, 28(2), 218-237, 2019.
- [5] Devi, N. L. N. S., & Suartana, I. W. "Analisis technology acceptance model (TAM) terhadap penggunaan sistem informasi di Nusa Dua Beach Hotel & SPA". *E-Jurnal Akuntansi*, 6(1), 167-184, 2014.
- [6] Handayani, T., & Sudiana, S. "Analisis penerapan model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) terhadap perilaku pengguna sistem informasi (studi kasus: sistem informasi akademik pada STTNAS Yogyakarta)". *Angkasa: Jurnal Ilmiah Bidang Teknologi*, 7(2), 165-180, 2015.
- [7] Prasetyo, K. W. "Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem Informasi Manajemen Kinerja Internal Perguruan Tinggi Di Stiki Malang". *Jurnal Dinamika Dotcom*, 9(1), 2018.
- [8] Siregar, V. M. M., & Siagian, N. F. "Sistem Informasi Front Office Untuk Peningkatan Pelayanan Pelanggan Dalam Reservasi Kamar Hotel". *Jurnal Tekinkom (Teknik Informasi dan Komputer)*, 4(1), 77-82, 2021.
- [9] Hamidah, H., Rizan, O., & Wahyuningsih, D. "Implementasi Aplikasi Reservasi Hotel Berbasis Mobile Application". *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)*, 5(3), 338-343, 2019.
- [10] Muliadi, M., Andriani, M., & Irawan, H. "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Website (Web) Menggunakan Data Flow Diagram (DFD)". *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 7(2), 111-122, 2020.
- [11] Sutanto, P. H., Lidwan, N., & Ridwan, W. "Perancangan Reservasi Pariwisata Dan Kamar Hotel Berbasis Web". *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 4(4), 39-48, 2020.